



CAPÍTULO 11  
*Soportes y recursos*



## 11.1 Biblioteca general

Número total de títulos y ejemplares según tipo de recurso bibliográfico  
Tabla 115

Tipo de recurso	2012		2013		2014		2015		2016	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares
Libros impresos	72.751	107.279	76.463	112.403	79.862	115.489	84.518	121.200	87.282	124.331
Libros electrónicos	111.517	111.517	264.152	264.152	297.068	297.068	345.200	412.200	503.796	504.905
Revistas impresas	1.559	1.559	1.559	1.559	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568	1.568
Revistas electrónicas	115.786	115.786	126.887	126.887	138.357	138.357	142.217	142.217	163.103	163.103
CD ROM	1.912	3.325	1.984	3.459	1.929	3.409	1.929	3.409	1.929	3.409
Mapas	25	48	25	48	26	48	26	48	26	48
Tesis en papel	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083	2.558	3.083
Tesis digitales	4.275	4.307	4.412	4.444	4.669	4.702	4.884	4.917	5.191	5.224
Colección DVD/video	1.959	3.537	2.092	3.753	2.200	3.853	2.293	3.090	2.385	3.256
* Colección DVD/ video/CD ROM del Centro de Recursos del Instituto de Idiomas	1.402	4.223	1.494	4.351	1.539	4.255	1.597	4.361	3.221	8.575
<b>Total</b>	<b>313.744</b>	<b>354.664</b>	<b>481.626</b>	<b>524.139</b>	<b>529.776</b>	<b>571.832</b>	<b>586.790</b>	<b>696.093</b>	<b>771.059</b>	<b>817.502</b>

\*A partir del 2012 se reportan por separado los títulos y ejemplares del Centro de Recursos del Instituto de Idiomas.

Número total de títulos y ejemplares de libros impresos según área del conocimiento  
Tabla 116

Área del conocimiento según sistema de clasificación Dewey	2012		2013		2014		2015		2016	
	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares	Títulos	Ejemplares
Generalidades	2.705	4.007	2.769	4.085	2.922	4.362	3.002	4.456	3.064	4.520
Filosofía y Psicología	6.121	8.513	6.770	9.298	6.824	9.352	7.369	9.947	7.702	10.298
Religión	662	811	682	838	681	838	713	873	740	903
Ciencias Sociales	23.478	33.134	25.150	35.367	26.763	36.797	28.007	38.196	28.872	39.115
Lenguas	1.414	1.909	1.447	1.947	1.457	1.957	1.551	2.080	1.561	2.094
Ciencias Naturales y Matemáticas	4.165	6.493	4.299	6.678	4.457	6.888	4.914	7.383	5.060	7.557
Tecnología	13.644	21.085	13.875	21.414	15.481	22.646	15.945	23.176	16.288	23.585
Bellas Artes	3.579	5.058	3.852	5.371	3.929	5.591	4.120	5.826	4.286	6.013
Literatura y Retórica	8.639	10.883	8.898	11.241	9.167	11.638	9.577	12.092	10.010	12.561
Geografía e Historia	5.976	8.522	6.092	8.664	6.189	8.802	6.323	8.940	6.478	9.110
*Colección Centro de Recursos del Instituto de Idiomas	2.368	6.864	2.629	7.500	2.795	7.865	2.997	8.231	3.221	8.575
<b>Total</b>	<b>72.751</b>	<b>107.279</b>	<b>76.463</b>	<b>112.403</b>	<b>80.665</b>	<b>116.736</b>	<b>84.518</b>	<b>121.200</b>	<b>87.282</b>	<b>124.331</b>

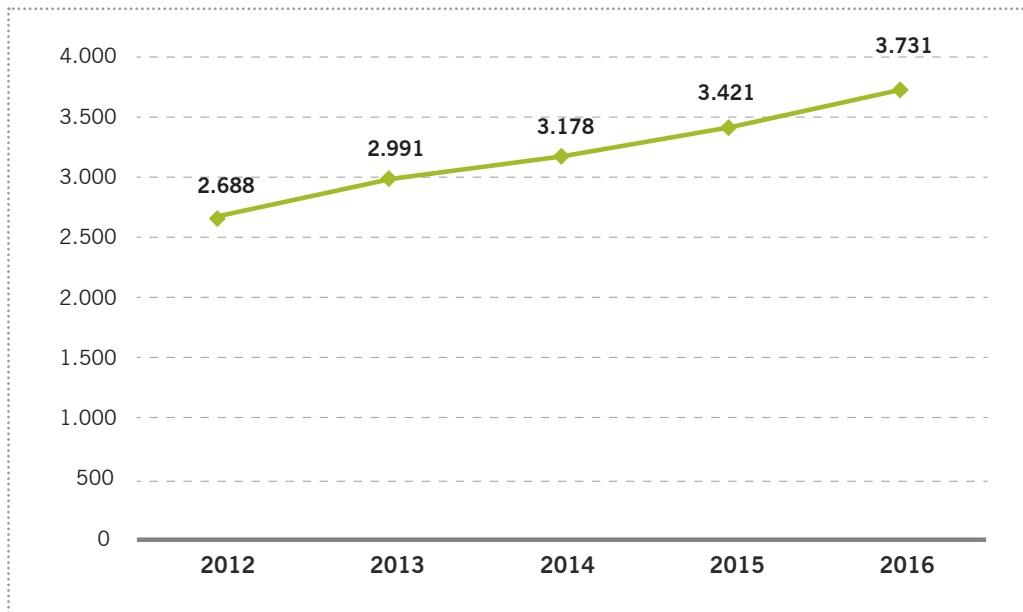
\*A partir del 2012 se reportan por separado los títulos y ejemplares del Centro de Recursos del Instituto de Idiomas.



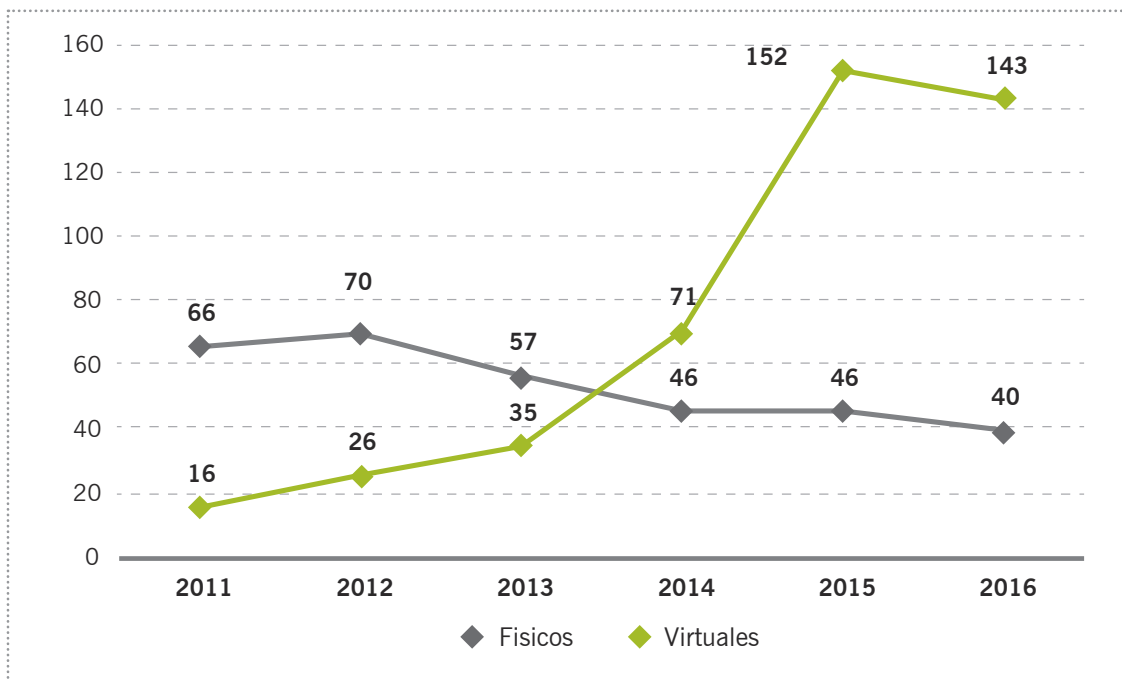
## 11.2 Recursos computacionales

Para el desarrollo de actividades académicas y administrativas, la Universidad dispone de 40 servidores físicos. Dicho número sigue disminuyendo debido al aumento del número de máquinas virtuales para soportar los servicios, en este momento están operando 143 servidores en esta última modalidad mencionada. Existen 3.731 PC de los cuales el 22.76% están al servicio académico-administrativo; el 33,04%, atienden actividades académicas, de docencia y de investigación, y el 44.20% prestan servicio a estudiantes.

**Crecimiento de microcomputadores**  
Gráfico 60



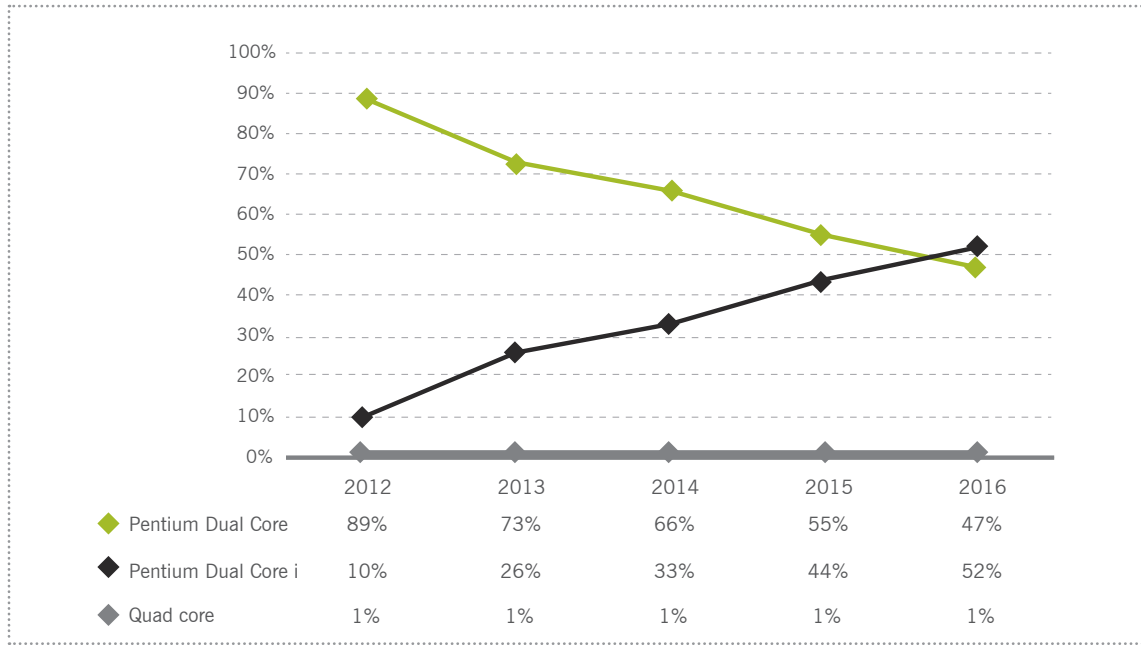
**Crecimiento de servidores**  
Gráfico 61





El nivel de actualización de los PC está en el orden del 47% para equipos con procesador Dual Core; además, se cuenta con un 52% de equipos con Dual Core i.

Nivel de actualización tecnológico en PC  
Gráfico 62

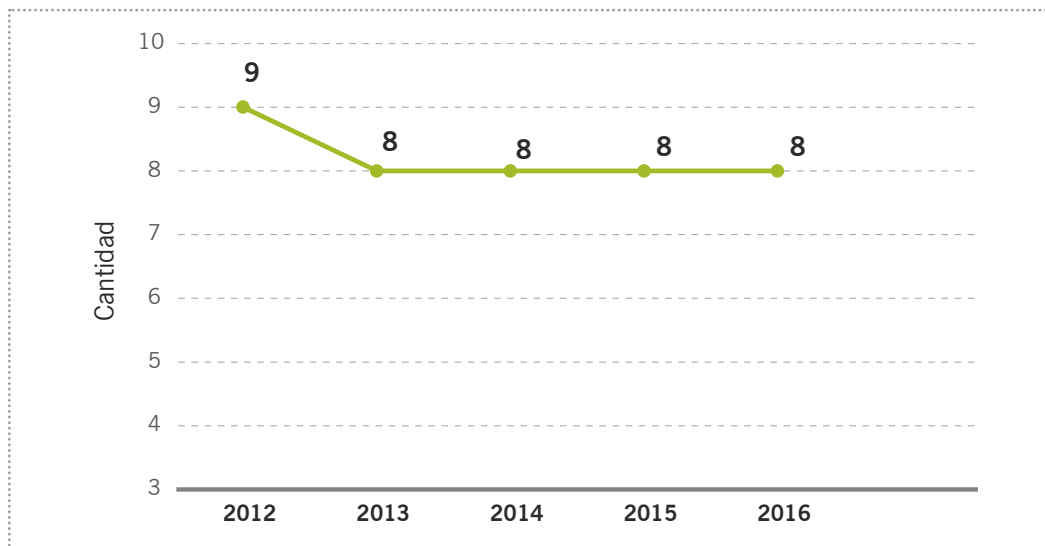


### 11.2.1 Equipos para docentes y estudiantes

Todos los docentes de tiempo completo cuentan con computador en sus oficinas. En el caso de los docentes de medio tiempo, se dispone de un computador por cada dos que comparten cubículo; adicionalmente, existen salas con recurso computacional al servicio de catedráticos.

La relación de estudiantes por PC actualmente es de 8.

Número de estudiantes por PC  
Gráfico 63

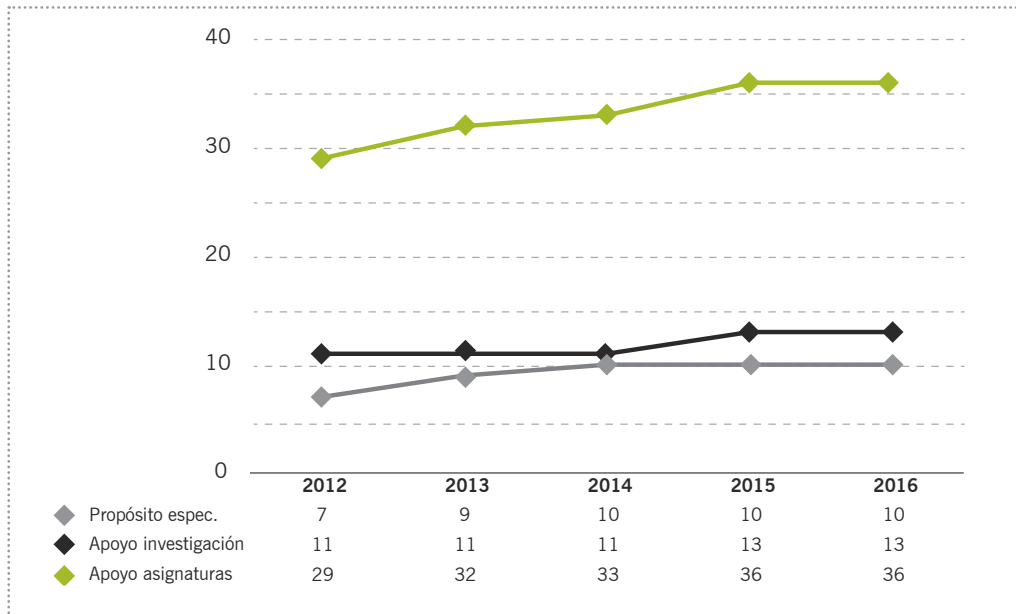




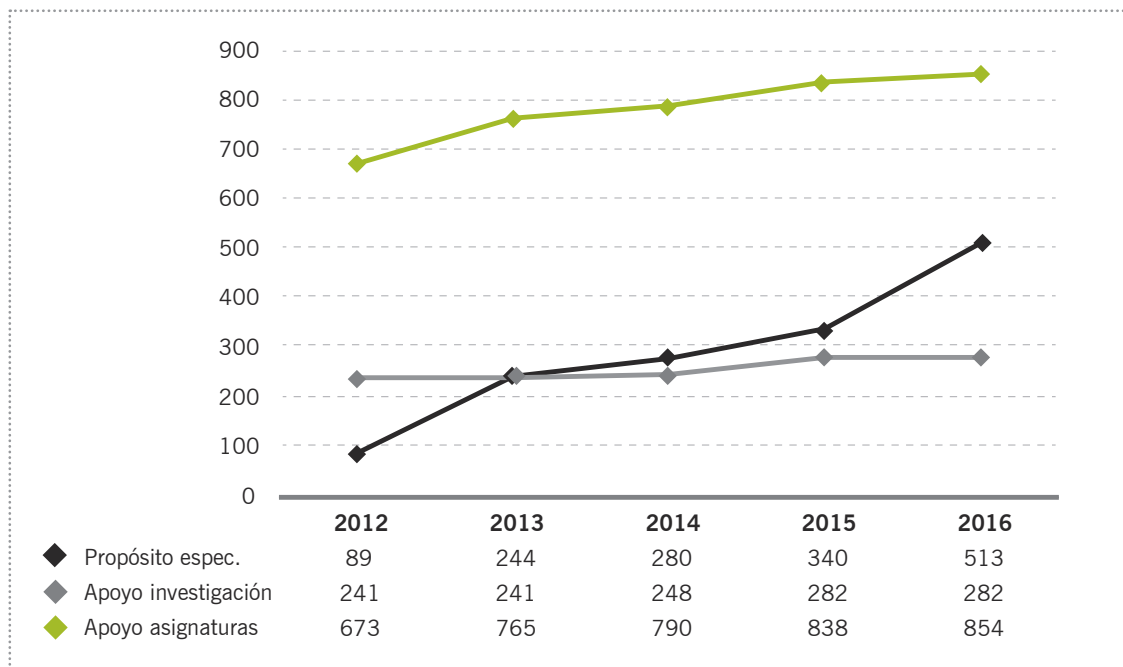
### 11.2.2 Equipos en salas de usuarios

Durante el año 2016, el número de salas dotadas con computador para uso de los estudiantes y docentes como apoyo a sus actividades académicas e investigativas siguió siendo 59, con lo cual se mantiene un total de 1.649 equipos disponibles. Se compraron nuevos equipos para el uso en las prácticas individuales de los estudiantes y para las salas portátiles (Infosalas).

Número de salas, 2012-2016  
Gráfico 64



Número de equipos por sala, 2012-2016  
Gráfico 65

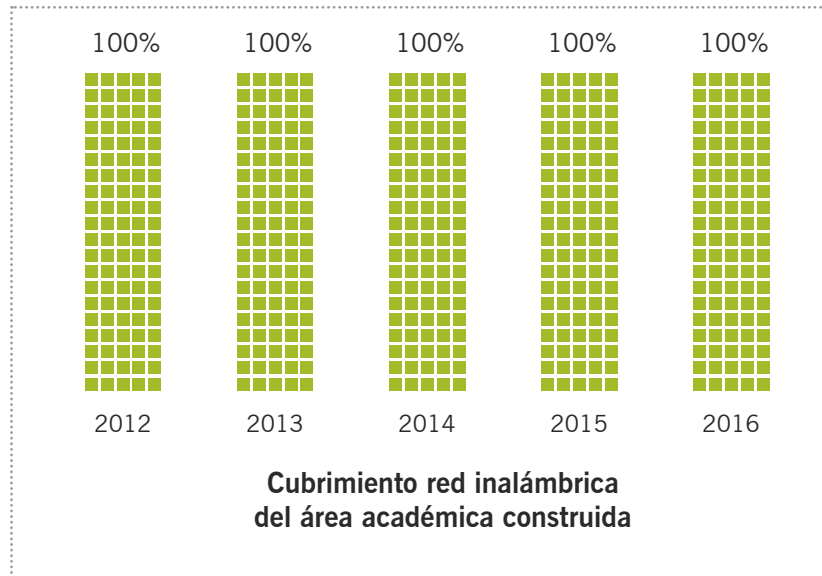




### 11.2.3 Red Roble Amarillo y servicios de internet

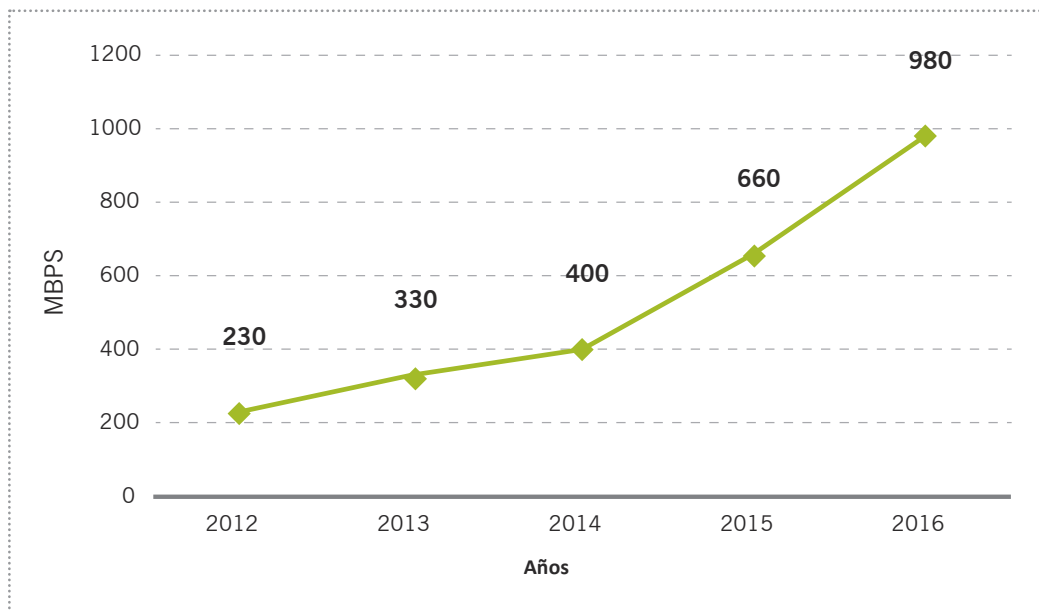
En la Universidad desde el año 2010 todas las áreas académicas se encuentran cubiertas con acceso inalámbrico, según se muestra en la siguiente gráfica; con respecto a todo el campus universitario, la cobertura llegó al 96.1%.

Porcentaje cubrimiento red inalámbrica del área académica construida  
Gráfico 66



- En el 2016 la capacidad total de los canales de internet se amplió a 980 Mbps.

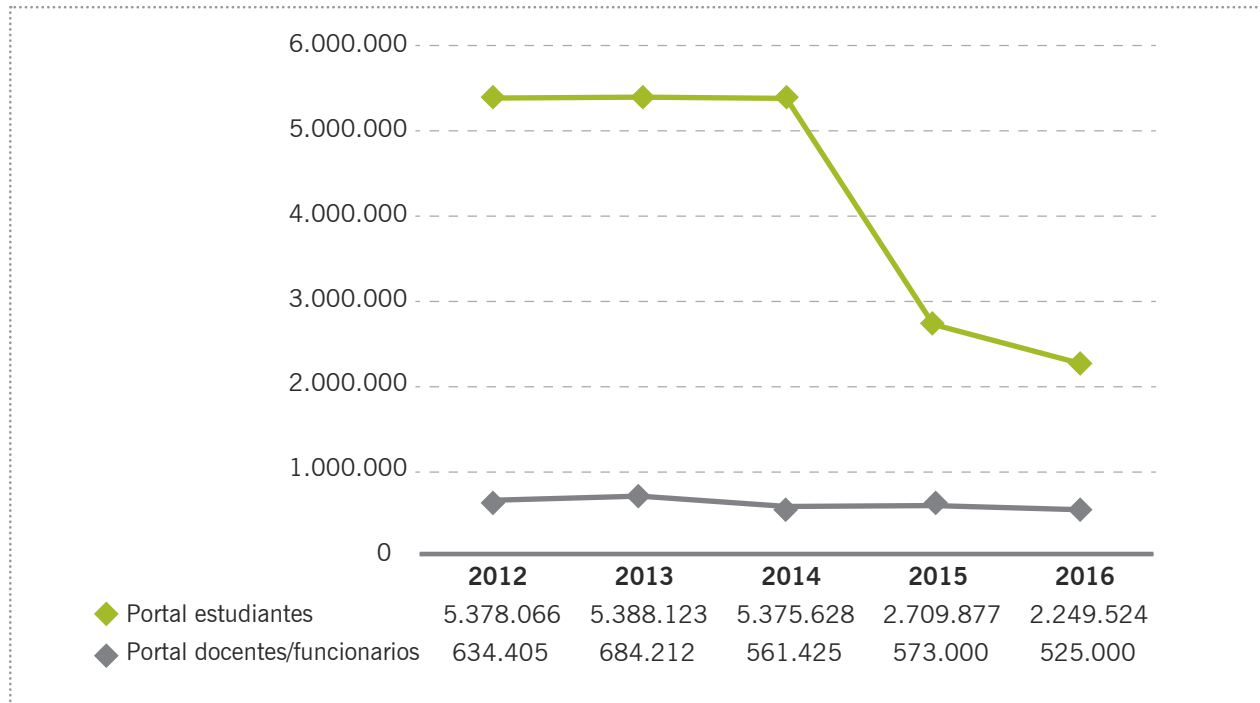
Capacidad canales de internet  
Gráfico 67



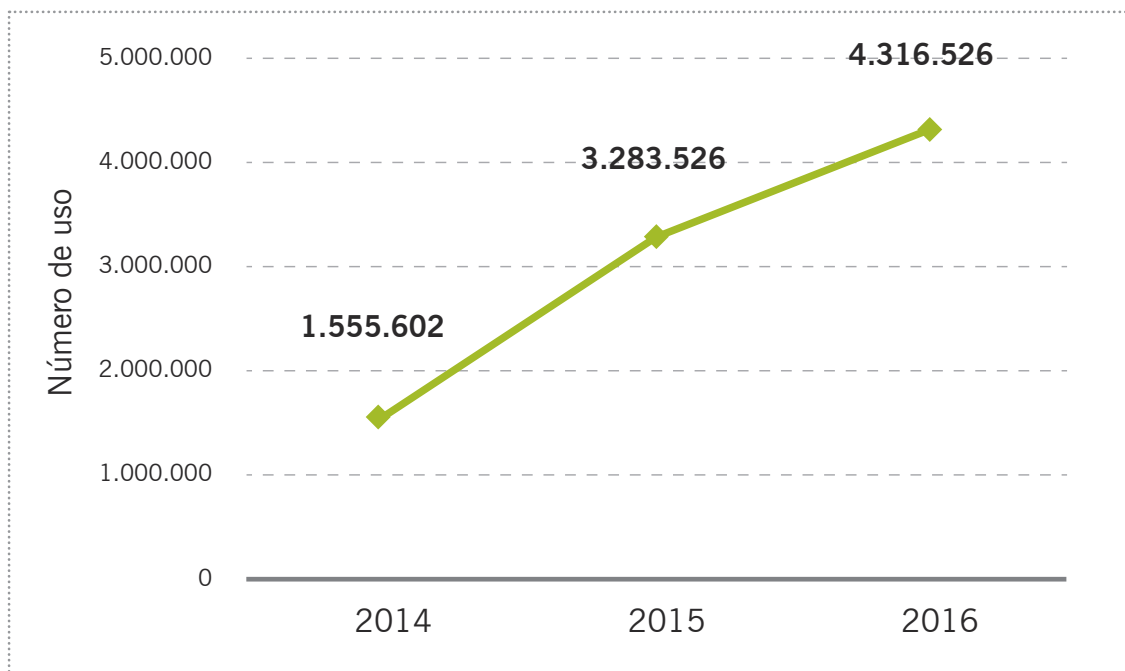


En el año 2016, la utilización de los portales por parte de los estudiantes bajó, pues prefieren la aplicación uninorte.co para la consulta de horarios y notas, la cual mantuvo más de cuatro millones de visitas durante el año; el uso por parte de los docentes y funcionarios administrativos se mantuvo en los niveles de los últimos dos años.

**Acceso a portales**  
**Gráfico 68**



**Acceso a la App móvil Uninorte.co**  
**Gráfico 69**



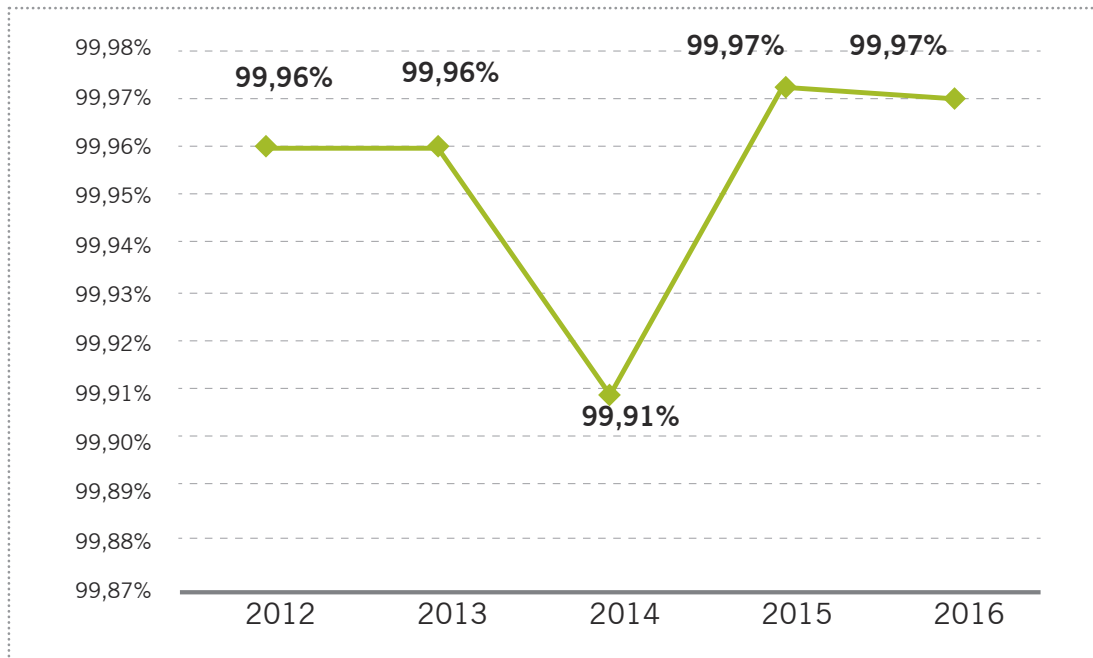


- *Blogs* : El número promedio de visitas fue de 118.031 y existen en nuestro sitio web 195 *blogs* activos.

#### 11.2.4 Disponibilidad de servicios

El promedio de disponibilidad de servicios en el año 2016 se mantuvo en el 99.97%.

Disponibilidad servicios TIC  
Gráfico 70



#### 11.2.5 Nuevos sistemas de información y otros servicios

En el 2016 entraron en funcionamiento y/o se hicieron cambios en los siguientes servicios:

- Sistema de apoyo a créditos y becas (fase 1: gestión de cobranza).
- Sistema de apoyo a Gimnasio.
- Sistema de seguimiento de actos administrativos (Kronos).
- Solución para firmado digital de certificados.
- Software para el control de licenciamiento.
- Sistema de apoyo a viajes.
- Aplicación móvil de *test* de orientación profesional para aspirantes a pregrado.
- *Software* para la gestión en el registro a eventos de promoción de mercadeo.
- Sistema para la gestión del Recurso Humano-AGATHA.





### 11.3 Servicios audiovisuales

Horas de utilización de equipos audiovisuales por actividad  
Tabla 117

	2012	2013	2014	2015	2016
Pregrado	14.386	10.849	6.805	11.409	4.020
Postgrado	2.182	2.070	1.460	2.090	468
Eventos	11.921	13.293	10.238	11.462	10.346
CEC	631	62	69	140	130
Fuera del campus	1.756	963	1.020	624	1.399
<b>Total*</b>	<b>30.875</b>	<b>27.236</b>	<b>19.591</b>	<b>25.725</b>	<b>16.362</b>

\*La cifra total del 2016 solo incluye los servicios solicitados por web de sitios que no cuentan con equipos fijos y aulas magistrales.

Número de equipos vs. Utilización por tipo, 2012-2016  
Tabla 118

Equipos	2012		2013		2014		2015		2016	
	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización	N.º de equipos	Utilización
Videobeam*	159	8.990	181	6.853	180	3.232	180	2.667	182	3.763,0
PC y micro portátil*	149	9.470	170	8.574	161	5.692	171	5.433	171	4.132,5
Retroproyector	2	23	4	52		21			0	
Amplificador de voz	4	7.004	2	6.277	3	6.215	3	7.527	3	4.964,5
Televisor	7	1.607	2	1.195				471	3	1.768,5
VHS-DVD	5		5	41					0	
DVD	9	1.552	2	1.986	2	726	2	2.319	2	87
Truvision	2		2						0	
Proyector de diapositivas									0	
Grabadora con CD		794	5	612		2.003		4.547	0	
Amplificación		1.204	1	1.449		1.475		2.125	0	275
Telón									5	614
Papelógrafo/acrílicos									5	758
<b>Total</b>	<b>337</b>	<b>30.644</b>	<b>374</b>	<b>27.039</b>	<b>346</b>	<b>19.363</b>	<b>356</b>	<b>25.089</b>	<b>371</b>	<b>16.362</b>

\* Incluye los equipos instalados en la sede de Santa Marta y Hospital. El dato excluye equipos fijos instalados en laboratorios o salones de eventos.